Kundenbindung und Anbieterwechsel

Bei einer Cloud-Lösung des ERP-Systems muss sich ein Kunde sehr gut über die einzelnen Angebote informieren, da der Anbieterwechsel nicht wirklich einfach ist. Den als aller Erstes gibt es das Problem des Datenschutzes – wie sollen die Daten übertragen werden? Denn nicht nur sind es zahlreiche Daten, die von der Cloud sicher entnommen werden müssen, mithilfe eines Speichermediums, um sie in ein anderes System zu integrieren und für spätere Nutzung bereitzustellen.